

# Általános szerződési feltételek

## 1. Szerződési feltételek

### 1.1. Szolgáltató adatai

Beke András e.v.

Székhelye: 2040 Budaörs, Tavasz utca 51.

Telephelye: 2040 Budaörs, Tavasz utca 51.

Képviselője: Beke András

Tel.: +36 30 910 8831 (munkanapokon 8-18 óráig hívható)

Email ügyfélszolgálat: info@jatekesmodell.hu

Adóigazgatási azonosítószám: 59421250-1-33

Nyilvántartási szám: 57450243

Bankszámla: 10403758-84494851-48511004

### 1.2. A vásárló, vagy megrendelő

Aki a Webáruház-szolgáltatást igénybe veszi, azaz a Játék és modell Webáruház internetes felületén regisztráltatja magát és e felületen keresztül árut, szolgáltatást megrendel, vásárol.

## 2. Webáruház szerződési feltételek célja

A Webáruház szerződési feltételeit azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Webáruház-szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a szolgáltató és a vásárló jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Webáruház-szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

A Webáruház szerződési feltételei Beke András e.v. és a vele szerződéses kapcsolatba lépő vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a szolgáltató Webáruház tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

### 2.1. A Webáruház szerződési feltételek közzététele

A Webáruház szerződési feltételek vásárló által történő elfogadása a Webáruház-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a vásárló a szolgáltatást igénybe veszi, azaz terméket rendel. Amennyiben az utolsó vásárlás óta eltelt idő alatt a Webáruház szerződési feltételek módosultak, a vásárló a változásokról belépéskor értesül, és következő rendelése leadása előtt azt újra el kell fogadja.

### 2.2. A Webáruház szerződési feltételek hatálya

Beke András e.v. fenntartja a jogot, hogy a Webáruház szerződési feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. A Webáruház szerződési feltételek és annak mindenkori módosítása a közzétételkor lép hatályba. A Webáruház szerződési feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg a Webáruház-szolgáltató a Webáruház-szolgáltatást biztosítja.

## 3. Webáruház-szolgáltatás

Beke András e.v. a vásárló részére az alábbi feltételek szerint nyújtja a Webáruház-szolgáltatást.

### 3.1. A Webáruház-szolgáltatás területi hatálya

A Webáruház-szolgáltató által fenntartott adathálózat kezelői felület az adathálózat (internet) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető, azonban kizárólag a Magyar Köztársaság területére címzett megrendeléseket fogad el. A Magyar Köztársaság területén kívüli postai, illetve egyéb címre történő szállítás tehát nem lehetséges, minden ilyen megrendelés annak ellenére hogy a rendelés lehetősége ettől függetlenül fennáll, érvénytelennek minősül, és törlésre kerül.

### 3.2. A rendeléshez szükséges adatok

- Név;
- Egyedi és érvényes e-mail cím;
- Élő, és érvényes magyarországi (mobil)telefonszám;
- A Magyar Köztársaság területén lévő szállítási cím

### 3.4. Beke András e.v. a fent említett adatok tárolásával kapcsolatban a következő nyilatkozatot teszi:

Vállalja az adatok bizalmas kezelését, azokat a fennálló jogviszony alapján másikkal nem adja ki, és szerverein biztonságosan tárolja. Biztonságos tárolás alatt értjük a megfelelő jelszavakkal, és csak lokális hozzáférési lehetőséggel védett adatbázist, melynek fájljai szabadon nem böngészhetőek.

## 4. A Webáruház szerződés létrejötte és módosítása

### 4.1. Általános jellemzők

A szerződés a szolgáltató Internetes felületén történő rendeléssel, a jelen szerződési feltételek elfogadásával jön létre. A megrendelések akkor jönnek létre, amikor a vásárló a megrendelést végső formájában jóváhagyja, és a megerősítő e-mailt visszaküldi. Beke András e.v. fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a rendelés adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

### 4.2. Megrendelés módosítása, törlése

A 2001 évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a megrendelő felé azonnal értesítést küld a webbolt szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Amennyiben a megrendelőhöz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a megrendelő ajánlattételi kööttségei megszűnnek. Beke András e.v. a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a megrendelőnek rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a megrendelő e-mailben értesítést kap a teljesítés megkezdésének tényéről.

### 4.3. Fizetési feltételek

- A fizetés utánvétellel vagy előreutalással történik, amely a termék bruttó eladási árához adódik. Utánvétel esetén a kezelési költség +500 Ft.

- Vagy személyesen telephelyünkön, előre egyeztetett időpontban.

### 4.4. Szállítás

A csomag szállítást a Magyar Posta végzi, amelyet 72 órás kézbesítési határidővel vállal hétfőtől péntekig, illetve a Foxpost csomagküldő szolgálat, amely 4 munkanapon belül vállalja a csomag csomagpontra való kihelyezését.

### 4.5. Sikertelen kézbesítés esetén

A megrendelést az eladó érvénytelennek nyilvánítja és törli.

## 5. A vásárló jogai és kötelezettségei

#### 5.1. Az elállás joga

A vásárlónak 8 napig jogában áll a megrendelt terméket a szolgáltató részére hiánytalanul visszaküldeni. A 17/1999. (II. 5.) kormányrendelet -Távollévők között kötött szerződésekről- értelmében a visszaküldés költségei a vásárlót terhelik. A vitás esetek elkerülésére a visszaküldött árukat tartalmazó csomag felbontásáról az eladó videofelvételt készít. Az eladó köteles az áru ellenértékét a csomag kézhezvételétől számítva 30 napon belül visszajuttatni a vásárlónak. Az elállásra nyitva álló 8 munkanapos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a vásárló a csomagot átvette.

#### 5.2. A Webáruház esetleges kára

Amennyiben a visszahozott árurol kiderül hogy károsodott, és ez a károsodás a nem rendeltetésszerű használat miatt következett be, a fenti rendelet értelmében a termékben okozott értékcsökkenés megtérítését a Webáruház követelheti a megrendelőtől.

## 6. A felelősség korlátozása

6.1. A Webáruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

6.2. A Webáruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be: - Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat. - Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza az akadálytalan működését és a vásárlást. - Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon. - Bármely levél amely elektronikus formában érkezett vagy bármilyen adat elvesztése. - Bármely szoftver nem megfelelő működése. - Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

6.3. A Webáruház szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt. A változás a Webáruházban történt megjelenés időpontjától lép életbe.

6.4. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a Webáruházban.

## 7. Adatvédelem, adatbiztonság

#### 7.1. Adatvédelmi nyilatkozat

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztráció során a Webáruház a következő adatokat rögzíti a vásárlókról: A vásárló azonosításához szükséges adatokat: Neve, címe, elérhetőségi telefonszáma e-mail címe. A megrendelt áruk kiszállítása érdekében a Webáruház a következő adatokat bocsátja a szállító, illetve a szállító megbízottja rendelkezésére: megrendelés ideje, átvető neve (szállítási címből), cég neve (szállítási címből), a teljes szállítási cím, a megrendelés összege, megrendelésszám, megrendelő telefonszáma és egyéb elérhetősége.

## 8. Záró rendelkezések

#### 8.1. A távoli felek közti szerződésekkel kapcsolatos kikötések

Jelen feltételekről írásba foglalt szerződés nem születik, azt a Webáruház nem iktatja. Ez alól kivételt képezhetnek azon ügyfeleink akikkel a vásárlási tranzakciók zömét nem elektronikus úton bonyolítjuk.

#### 8.2. A szerződés megszűnése

A vásárló bármikor kérheti a szerződés megszüntetését, ezt személyazonosságának igazolása után tudomásul vesszük, és a felhasználó bolthasználati lehetőségét megszüntetjük.

A Webáruház fenntartja magának a jogot, hogy a vásárló nem megfelelő viselkedése esetén indokolt esetben a szerződést egyoldalúan felmondja.

#### 8.3. A Webáruház felelőssége nem terjed ki

A felhasználó hanyagsága által okozott visszaélésekre, azokért anyagi illetve erkölcsi felelősséget nem vállal. A rendszer által digitálisan rögzített és archivált adatok alapján ítéli meg a vitás helyzeteket, ezek vonatkozó részeit a vásárló kérésére rendelkezésére bocsátja.